

Polityka prywatności NOZOX Labderm

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka**”) opisuje dane osobowe gromadzone lub generowane (przetwarzane) w związku z korzystaniem przez użytkowników z usług oraz witryny internetowej emt-engineering.pl („**Witryny**”). Niniejsza Polityka określa rodzaje danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z usług oraz Witryny, a także sposób wykorzystania, udostępniania i ochrony danych osobowych użytkowników. Niniejsza Polityka ponadto określa opcje wyboru przysługujące użytkownikom w związku z ich danymi osobowymi i sposób kontaktu z NOZOX Labderm.

JAKIE dane osobowe zbieramy i KIEDY to robimy

NOZOX Labderm prosi użytkowników o podanie pewnych danych osobowych w związku z dostawą usług zamawianych przez użytkownika. Przykładami ww. sytuacji są: przesyłanie formularzy zgłoszeniowych na szkolenie, kontakt z działem obsługi klienta, prośba o przesyłanie korespondencji, udział w imprezach lub konkursach NOZOX Labderm lub interakcje z Witryną. Ww. dane osobowe obejmują:

- o dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres dostawy i adres fakturowania,
- o dane osobowe, w tym miejscowość zamieszkania, datę urodzenia i historię uczestnictwa w szkoleniach,
- o informacje dotyczące płatności,
- o fotografie oraz filmy wideo,
- o preferencje osobiste, w tym potrzeby szkoleniowe jak również preferencje marketingowe i w zakresie plików typu *cookie*.

Narzędzia do zarządzania zgromadzonymi przez NOZOX Labderm informacjami

W wielu przypadkach przeglądarka internetowa zapewnia dodatkowe narzędzia umożliwiające użytkownikowi kontrolę w zakresie pobierania lub udostępniania poszczególnych kategorii informacji, np. mogą oferować narzędzia umożliwiające użytkownikowi zarządzanie wykorzystaniem plików typu *cookie*. Zachęcamy do zapoznania się z narzędziami dostępnymi w urządzeniu użytkownika i korzystania z nich.

DLACZEGO I W JAKI SPOSÓB NOZOX Labderm wykorzystuje (przetwarza) dane osobowe użytkownika?

Do zapewniania żądanych przez użytkownika funkcji Witryny oraz usług

Kiedy użytkownik korzysta z Witryny NOZOX Labderm, dane użytkownika będą wykorzystywane do świadczenia usług przez niego wybranych. Np. wykorzystuje podane przez użytkownika dane kontaktowe na potrzeby komunikacji z użytkownikiem na temat danej usługi szkoleniowej, imprezy lub promocji. W przypadku skontaktowania się przez użytkownika z działem obsługi klienta, NOZOX Labderm wykorzysta pewne informacje na temat użytkownika, takie jak informacje dotyczące historii udziału w szkoleniach, tak by pomóc użytkownikowi w rozwiązaniu zgłoszonego problemu lub kwestii.

Do przesyłania informacji na temat usług, imprez oraz w innych celach związanych z promocją

W celu zmodyfikowania preferencji kontaktowych użytkownika (zgody na kontakt telefoniczny lub otrzymywanie poczty elektronicznej) lub skorzystania z opcji rezygnacji z otrzymywania korespondencji od NOZOX Labderm (tzw. *opt-out*), użytkownik winien przesłać rezygnację / sprzeciw na adres poczty elektronicznej biuro@labderm.pl

W przypadku użytkowników będących dotychczasowymi klientami NOZOX Labderm (w tym na przykład tych, którzy brali już udział w szkoleniu), NOZOX Labderm może wykorzystać podany adres poczty elektronicznej do przesyłania korespondencji marketingowej na temat podobnych usług NOZOX Labderm, o ile użytkownik nie skorzysta z opcji rezygnacji z tej korespondencji. W pozostałych przypadkach, NOZOX Labderm prosi o zgodę użytkownika na wysyłanie informacji marketingowych na temat produktów, usług, wydarzeń i promocji NOZOX Labderm. W przypadkach, w których jest to wymagane prawnie, NOZOX Labderm będzie prosić użytkowników o wyrażenie zgody na przesyłanie materiałów marketingowych.

Na potrzeby prowadzenia przez NOZOX Labderm działalności

NOZOX Labderm może korzystać z przekazywanych jej danych i informacji na potrzeby prowadzonej przez nią działalności gospodarczej. Na przykład przy dokonywaniu przez klienta rezerwacji, NOZOX Labderm może wykorzystać zgromadzone przy tej okazji informacje na potrzeby realizacji funkcji księgowych, audytowych oraz na inne potrzeby wewnętrzne.

W ogólnych celach badawczo-rozwojowych

NOZOX Labderm wykorzystuje dane na temat sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z Witryny, w celu lepszego zrozumienia zachowań lub preferencji. Na przykład NOZOX Labderm może wykorzystać informacje na temat sposobu, w jaki osoby odwiedzające witrynę emt-engineering.pl wyszukują i znajdują produkty / usługi w celu lepszego zrozumienia, jak w optymalny sposób zorganizować i prezentować ofertę na naszej stronie.

Pozostałe cele

NOZOX Labderm może ponadto wykorzystywać dane osobowe użytkowników w inny sposób, o czym będzie każdorazowo stosownie zawiadamiać użytkowników w chwili pozyskania danych i – tam gdzie to konieczne – prosić użytkownika o wyrażenie zgody.

UDOSTĘPNIANIE danych osobowych użytkownika

NOZOX Labderm udostępnia dane osobowe użytkownika:

- o zewnętrznym usługodawcom przetwarzającym dane osobowe w imieniu NOZO Labderm, na przykład na potrzeby przetwarzania danych związanych z płatnościami, zarządzaniem i obsługą danych, dystrybucją poczty elektronicznej, pracami badawczo-analitycznymi, a także administracją wybranych usług i funkcji,
- o pozostałym osobom trzecim w zakresie niezbędnym do: (i) zastosowania się do żądań zgłoszonych przez organy państwowe, postanowień sądu lub odnośnych przepisów prawa; (ii) prowadzenia przez NOZOZ Lsbderm obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie
- o NOZOZ Labderm może ponadto dokonać transferu danych osobowych zgromadzonych na temat danego użytkownika w przypadku sprzedaży lub zbycia całości lub części przedsiębiorstwa lub majątku NOZOZ Labderm (w tym w przypadku reorganizacji, podziału, rozwiązania spółki lub jej likwidacji).

OCHRONA danych osobowych użytkownika i ZARZĄDZANIE nimi

- o **Szyfrowanie i bezpieczeństwo:** NOZOZ Labderm wykorzystuje szereg technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w tym narzędzi szyfrujących i uwierzytelniających, z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. Dane osobowe użytkownika przechowywane są w zabezpieczonych sieciach i dostępne wyłącznie dla ograniczonej liczby osób posiadających specjalne uprawnienia dostępu do ww. systemów.
- o **Zasady przechowywania danych użytkownika:** O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, N przechowuje dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 5 lat od wystąpienia ostatniej interakcji klienta z NOZOZ Labderm.

PLIKI typu *cookie* oraz znaczniki pikselowe

W trakcie korzystania przez użytkowników z Witryny, NOZOX Labderm pobiera z ich przeglądarek internetowych i zapisuje informacje, które mogą zawierać ich dane osobowe. Do gromadzenia ww. danych NOZOX Labderm używa szeregu metod, w tym plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych, które mogą zawierać (i) adres IP użytkownika; (ii) unikalny identyfikator plików *cookie*, informacje na temat plików *cookie*, a także informacje czy używane przez użytkownika urządzenie posiada oprogramowanie zapewniające dostęp do pewnych funkcji; (iii) unikalny identyfikator urządzenia i jego typ; (iv) domenę, typ przeglądarki i wybrany język komunikacji, (v) system operacyjny oraz ustawienia systemu; (vi) nazwę kraju i strefę czasową; (vii) poprzednio odwiedzane witryny internetowe; (viii) informacje na temat interakcji użytkownika z naszymi Witrynami, takie jak dane do analizy kliknięć, informacje o dokonywanych zakupach, jak i podanych preferencjach; oraz (ix) godzinę dostępu i referujące formaty adresu URL (ang. *referring URLs*).

Osoby trzecie także mogą zbierać informacje za pośrednictwem Witryn w formie plików typu *cookie*, tzw. wtyczek programowych (ang. *plug-ins*) i widżetów. Ww. osoby trzecie pobierają dane bezpośrednio z przeglądarki internetowej użytkownika a przetwarzanie tych danych podlega zasadom polityki obowiązującym u ww. osób trzecich.

NOZOX Labderm korzysta z plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych w celu śledzenia sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z Witryny oraz lepszego zrozumienia preferencji naszych klientów. NOZOX Labderm ponadto wykorzystuje pliki typu *cookie* i znaczniki pikselowe w celu pozyskania zagregowanych danych na temat ruchu i interakcji na witrynie internetowej, identyfikacji trendów i uzyskania danych statystycznych, umożliwiających pracę nad ulepszeniem Witryny NOZOX Labderm. Na Witrynie NOZOX Labderm generalnie używane są trzy kategorie plików *cookie*:

- **funkcjonalne:** ww. pliki typu *cookie* są potrzebne w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności witryny i w związku z tym ich obsługa jest zawsze włączona. Do tej kategorii należą pliki typu *cookie* pozwalające na zapamiętanie użytkownika w trakcie poruszania się przez niego po Witrynach w ramach jednej sesji lub – na żądanie użytkownika – w trakcie kolejnych sesji oraz do obsługi chatu.
 - **polepszające funkcjonalność:** Ww. pliki typu *cookie* pozwalają zwiększyć funkcjonalność Witryny poprzez śledzenie sposobu korzystania z niej. W niektórych przypadkach tego typu pliki *cookie* zwiększają prędkość z jaką NOZOX Labderm odpowiada na zapotrzebowanie użytkownika i pozwalają nam zapamiętać wybrane przez użytkownika ustawienia strony. Brak zgody na przetwarzanie tego rodzaju plików *cookie* może prowadzić do niedostatecznie dostosowanych do potrzeb rekomendacji i spowolnić pracę witryny.
- **społecznościowe i reklamowe:** Pliki typu *cookie* z mediów społecznościowych oferują możliwość nawiązania przez użytkownika połączenia z używanymi przez niego sieciami społecznościowymi. Pliki typu *cookie* o przeznaczeniu

reklamowym (obsługiwane przez osoby trzecie) gromadzą informacje z myślą o lepszym dostosowaniu wyświetlanych reklam do zainteresowań użytkownika. W niektórych przypadkach, w związku z ww. plikami dochodzi do przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Pliki cookies zainstalowane na Witrynie:

- EU Cookie Law
- Google Maps Easy
- Google XML Sitemaps
- PDF Embedder
- SoSlider

W celu uzyskania kompleksowego i aktualnego zestawienia wszystkich osób trzecich mających dostęp do przeglądarki internetowej użytkownika NOZOZ Labderm rekomenduje instalację specjalnie do tego przeznaczonych wtyczki programowej w przeglądarce internetowej użytkownika. Ponadto użytkownik może zaznaczyć opcję, po wybraniu której komputer będzie za każdym razem przy wysłaniu pliku *cookie* wyświetlał stosowne ostrzeżenie, lub alternatywnie wyłączyć wszystkie pliki typu *cookie*. Można tego dokonać w ustawieniach przeglądarki w każdej przeglądarce i na każdym urządzeniu użytkownika. Przeglądarki różnią się między sobą, tak więc rekomendujemy użytkownikom zapoznanie się z menu „Pomoc” w swojej przeglądarce celem ustalenia poprawnego sposobu modyfikacji ustawień dotyczących plików typu *cookie*.

Jak wyłączyć pliki typu *cookie*

Każdy użytkownik Internetu może dostosować poziom ochrony przed ciasteczkami do swoich preferencji, w tym całkowicie zablokować możliwość pozostawiania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. zalogowanie się do witryny.

Informacje na temat ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- [w przeglądarce Opera](#)
- [W przeglądarce Firefox](#)
- [w przeglądarce Chrome](#)
- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [w przeglądarce Safari](#)

Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego (telefon, smartfon, tablet), zapoznaj się z opcjami dotyczącymi ochrony prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia.